



SV VIAGGI di SUITE VIAGGI s.r.l.
STRADA SCAGLIA EST 31
DIREZIONALE MODENA 2 - Modena
Email: simona@suiteviaggi.it



SI RIPARTE!!!

BLUSERENA



IS SERENAS VILLAGE 4**** (BADESI) SARDEGNA

Dal 19 al 26 settembre 2021

NUOVO CONCEPT SUPERIOR BLUSERENA -NELLO SPENDIDO GOLFO DELL'ASINARA, A RIDOSSO DELLA GALLURA- Is Serenas Badesi Village sorge a Badesi, nel nord-ovest della Sardegna, a ridosso della Gallura. Il villaggio si affaccia direttamente su una spiaggia privata e sabbiosa. Dispone di 360 camere (che distano mediamente 400 m dal mare, quattro grandi ristoranti, liberamente accessibili a tutti, offriranno una cucina ricercata e sempre diversa, quattro piscine con ampio solarium; una grande piazza centrale con negozi, lounge bar e punto ristoro aperto fino a tarda notte. Grande centro wellness con oasi benessere esterna; una ricca proposta di attività e attrezzature sportive; uno stile nuovo e raffinato di animazione vi terrà compagnia con tante novità per adulti e ragazzi.. Medico residente nel villaggio e reperibile 24 ore su 24.

Per gruppi min 26 max 50 PAX da 50 pax in su solo su richiesta

PARTENZA DA BOLOGNA VOLO VOLOTEA

TARIFFE	Min 26 pax	Min 35/40	Min 45/ 50
Quota a persona in camera doppia	€790	€ 780	€ 770
Supplemento singola	€ 147	€ 147	€ 147

Condizioni particolari per i Coci del Circolo Hera di Bologna

La quota comprende:

- VOLO DA BOLOGNA - VOLOTEA - 1 BAGAGLIO IN STIVA DA 20 KG A PERSONA + BORSETTA 35X20X20
- Operativi volo e tariffa volo a/r (indicativi e soggetti a riconferma al momento della conferma gruppo) 19/09 BOLOGNA - OLBIA : 12.05-13.20 - 26/09 OLBIA -BOLOGNA :17.00-18.05
- TRANSFER DA AEROPORTO OLBIA - VILLAGGIO - AEROPORTO OLBIA (calcolato ad oggi su due pullman con max capienza 25 pax a bus)
- 07 pernottamenti presso il villaggio IS SERENAS 4*, in camera doppia Classic disposte in villini a due piani. Dotate di aria condizionata con regolazione individuale, TV 43 pollici, Wi-Fi, mini frigo, macchina caffè espresso e bollitore con tè e tisane, cassaforte, bagno. "FORMULA PIU", la Pensione Completa Bluserena (e molto più) comprende: **Ristorante:** prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, pranzo riservato per bimbi ragazzi del mini, teeny e junior Club, pizzette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30. **Bar:** acqua microfiltrata.
- Servizio spiaggia con due lettini per camera - Serate a tema con cucina tipica e serata di Gala



SV VIAGGI di SUITE VIAGGI s.r.l.

STRADA SCAGLIA EST 31

DIREZIONALE MODENA 2 - Modena

Email: simona@suiteviaggi.it



- **Tessera Club** IS SERENAS Village offre una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, il Bluserena Circus, corsi sportivi e tornei, musica live, balli neldancing, escursioni. Ogni sera spettacoli nel grande anfiteatro: musical, cabaret, varietà, giochi.
- **BLUSERENA BAILA.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi iballi di gruppo e il Liscio. BLUSERENA CARTE CLUB. Un Club dei giochi di carte, con tanti tornei di giorno e di sera di Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone.
- **Sport :Per chi ama il fitness, oltre la moderna area fitness con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking, bici da spinning, TRX, balance board, corda sviluppo forza, ginnastiche di gruppo e assistenza di istruttori qualificati in orari prestabiliti, tante altre attività: stretch and tone, total body e acquagym, nordic walking, yoga, pilates. Inoltre, cross training completo di TRX e jump fitness, il tappeto elastico che aiuta a bruciare calorie a ritmo di musica. Un istruttore professionale dedicato alle ginnastiche posturali e alle discipline orientali, con corsi di tai chi, ginnastica olistica, pilates e yoga. Sono inoltre a disposizione campi da tenni, calciotto, paddle tennis, beach volley, bocce, ping pong. Centro diving in spiaggia.**
- **Assicurazione medico-baglio-annullamento viaggio - POLIZZA COVID Filo Diretto**

La quota non comprende:

- Supplemento camera singola.
- Tassa di soggiorno da pagare direttamente in loco . **Sono esenti dal pagamento dell'imposta di soggiorno: i minori di anni 12; gli ospiti dai 70 anni di età.**
- **Tariffa volo al 05/05/21 che potrà subire variazioni fino all 'acquisto e conferma gruppo. Acconto richiesto di € 200 a persona per blocco prezzo volo entro e non oltre 30/06/2021**
- **SPA IS SERENAS BADESI VILLAGE:** Risveglia le tue emozioni all'interno della nostra esclusiva SPA: massaggi e trattamenti estetici, sauna finlandese, bagno turco, vasche idromassaggio, cascata di ghiaccio, docce emozionali, stanza del sale "Halos", dove sperimentare le antiche proprietà benefiche del sale. All'esterno un'oasi di benessere con percorso Kneipp, cammino alternato in acqua calda e fredda, vasca idromassaggio open air, area relax coperta, tisaneria e ampio solarium.
- Escursioni facoltative con pullman e guida
- Quanto non espressamente previsto nella voce "la quota comprende"

EROGAZIONE SERVIZI IN RELAZIONE A COVID-19

Bluserena si adeguerà alle norme attuali e future e adotterà ogni misura idonea a garantire il massimo livello di sicurezza. Ad esempio, se necessario, verranno introdotti turni, modificati o sospesi servizi, cambiati gli orari.

MODIFICA/ANNULLAMENTO RISERVATO A BLUSERENA

È riconosciuto a Bluserena, anche in corso di stagione, il diritto di chiudere la struttura prenotata e/o tardare l'apertura per qualsivoglia ragione e/o causa. Resta inteso ed accettato che in tali circostanze Bluserena potrà proporre alternativamente: (I) riprotezione in altra struttura Bluserena; (II) voucher dell'intero importo incamerato da Bluserena con validità sino al 31.12.2022, utilizzabile presso le strutture Bluserena. L'Ospite dichiara di ritenersi soddisfatto, accettando quanto su indicato e rinunciando ad ogni altra pretesa anche a titolo di risarcimento. E' riconosciuto altresì a Bluserena il diritto di riportare modifiche ai servizi descritti nel presente Listino, qualora fosse prescritto dalle autorità preposte a causa dell'emergenza COVID-19, o, in ogni caso, a discrezione di Bluserena al fine di limitare rischi di contagio e/o assicurare la sicurezza di Ospiti e dipendenti.

INIZIO E FINE SOGGIORNO, CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI

L'arrivo Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). Le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30. Il giorno di arrivo si pranzerà e cenerà in uno dei ristoranti del villaggio (a discrezione Bluserena), non necessariamente quello centrale. Le operazioni di check-in dovranno essere effettuate da un solo ospite per nucleo familiare.

La partenza. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le 10.00 in tutti i villaggi. Sono disponibili spogliatoi con docce biancheria e deposito bagagli non custodito. Le operazioni di check-out dovranno essere necessariamente effettuate il giorno antecedente la partenza. Prenotando il Check Out Posticipato la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

REGOLAMENTO VILLAGGIO Vogliamo che i nostri villaggi siano luogo di relax, divertimento, serenità e allo stesso tempo sicurezza. Pertanto è necessario che tutti gli ospiti rispettino alcune norme comportamentali e regole, elencate nel "Regolamento Villaggio" consultabile su www.bluserena.it e inviato alla conferma di prenotazione. L'ingresso in struttura ne presuppone l'accettazione. **SMART CARD** All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card da utilizzare presso i bar, i



SV VIAGGI di SUITE VIAGGI s.r.l.

STRADA SCAGLIA EST 31

DIREZIONALE MODENA 2 - Modena

Email: simona@suiteviaggi.it



ristoranti, l'anfiteatro, il Ricevimento. Per ogni ricarica effettuata sarà attribuito sulla Smart Card un buono di pari importo con il quale effettuare il pagamento degli acquisti ("buono corrispettivo" multiuso ai sensi dell'art.6-quater del DPR n.633/72, accettato come corrispettivo a fronte di cessioni o prestazioni). 15 E' possibile effettuare la ricarica in qualsiasi momento presso la Reception e i bar in piazzetta e in spiaggia, per un importo massimo di 200,00€. La Smart Card può essere utilizzata fino a pochi istanti prima della partenza dal villaggio, anche per saldare il conto del soggiorno, e può essere restituita presso il bar, recuperando il credito residuo prima della partenza, se maggiore o pari a 1€

COVID-19: : Tutto quello che c'è da sapere prima del volo in attesa di avere regole definitive dal Governo per l'entrata in Sardegna. Possibile richiesta di modulo che attesti vaccinazione fatta, esito tampone 48 prima del viaggio oppure test sierologico (vedi attuazione Green Pass)

Tutti i passeggeri Volotea dovranno portare la propria mascherina e indossarla in modo adeguato per tutta la durata del viaggio: prima, durante e dopo il volo. **Assicurati di indossare la tua mascherina in ogni momento, coprendo il naso e la bocca.** Secondo le normative in vigore, i passeggeri devono indossare maschere chirurgiche o qualsiasi altra maschera con un livello di protezione superiore come FFP2, FFP3 senza valvola. Verrà negato l'imbarco ai passeggeri senza una mascherina appropriata e correttamente indossata. Ti consigliamo anche di portarne una di riserva (le mascherine chirurgiche comuni dovrebbero essere cambiate dopo circa 4 ore di utilizzo). Verrà effettuato un controllo della temperatura in aeroporto. Se il valore è più alto di quello stabilito dalle norme (di solito 37,5° C) potrebbero vietarti di partire o chiederti un certificato medico specifico. Consigliamo a tutti i passeggeri di arrivare in aeroporto il prima possibile, almeno 2 ore prima della partenza del volo. In questo modo ti assicuri di avere abbastanza tempo per effettuare i controlli di sicurezza, i controlli della temperatura, e per compilare i questionari sulla salute, se necessario. Non dimenticare che sono in atto misure aggiuntive per mantenere la distanza ai controlli di sicurezza.

ALL'AEROPORTO DI PARTENZA

Una volta in aeroporto, ci saranno controlli della temperatura in diversi punti, compreso l'arrivo a destinazione, dove il controllo della temperatura è obbligatorio. **Bagaglio a mano** ogni passeggero può portare a bordo solo **una borsa a mano piccola** o una borsa per computer, con dimensioni massime di 35 x 20 x 20 cm (altezza x larghezza x profondità), che dovrà essere riposta sotto il sedile di fronte. I colli che eccedono le restrizioni per i bagagli a mano saranno soggetti alle tariffe abituali per i bagagli imbarcati. **Procedure di distanza sociale** informazioni ben visibili sulla distanza di sicurezza, segnaletici sul pavimento o cartelli in tutte le zone dell'aeroporto. Ti consigliamo vivamente di limitare il contatto con le superfici e le persone; dovresti mantenere una distanza di sicurezza di 1,5-2 m quando possibile. Usa le strutture e i servizi dell'aeroporto solo quando necessario. È disponibile dell'igienizzante mani in aeroporto e a bordo dell'aereo. Sei libero di usarlo come richiesto. Incoraggiamo anche a lavarti le mani frequentemente.

DURANTE L'IMBARCO

Procedure d'imbarco

Per garantire le distanze sociali necessarie durante l'imbarco, ti chiederemo di salire a bordo in gruppi, per consentire distanze di sicurezza sufficienti. Ti chiediamo gentilmente di restare nella hall finché il tuo numero di fila non sarà chiamato per l'imbarco. Segui con attenzione le istruzioni del personale a terra. Per limitare il contatto, assicurati di avere la carta d'identità aperta e la tua carta d'imbarco. I voli vengono portati fino alla posizione del gate dove possibile.

Bagno a bordo

Ti chiediamo gentilmente di evitare le file per il bagno in cabina, e di aspettare il turno al proprio posto a sedere. Ascolta le istruzioni di sicurezza degli assistenti di volo e cerca sempre di seguire i protocolli e le raccomandazioni di sicurezza. Durante il giorno, vengono effettuate procedure di disinfezione di tutte le superfici a bordo e nei bagni.

ALL' AEROPORTO DI ARRIVO

Durante lo sbarco

Innanzitutto, prima dell'atterraggio, assicurati di avere una mascherina facciale che devi sempre indossare all'interno del terminal. La fase di sbarco dall'aereo deve avvenire in modo ordinato, con una fila adeguata, mantenendo una distanza interpersonale. Segui attentamente le istruzioni del personale di bordo. **Controlli di sicurezza all'arrivo**

Al tuo arrivo in aeroporto, la tua temperatura corporea sarà controllata con uno scanner termico. Assicurati di avere con te tutti i documenti sanitari richiesti nel paese in cui stai viaggiando, che saranno controllati al tuo arrivo al terminal.

Ritirare il bagaglio imbarcato

Se devi ritirare il tuo bagaglio imbarcato, vai al nastro di consegna bagagli indicato sui monitor mantenendo sempre la distanza interpersonale. In caso di smarrimento o danneggiamento del bagaglio, contatta immediatamente l'ufficio Oggetti smarriti; non lasciare l'area prima di aver compilato l'apposito modulo.

Organizzazione tecnica : SV VIAGGI di SUITE VIAGGI s.r.l. in collaborazione con BLUSERENA SPA



SV VIAGGI di SUITE VIAGGI s.r.l.
STRADA SCAGLIA EST 31
DIREZIONALE MODENA 2 - Modena
Email: simona@suiteviaggi.it



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

ART. 1 ORGANIZZATORE - NORME APPLICABILI

Il pacchetto turistico oggetto del presente contratto è organizzato da SV VIAGGI DI SUITE VIAGGI SRL, con sede a Modena, Strada Scaglia est 31 41125La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1997 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/04/1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6/9/2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni. Art. 2 DEFINIZIONI Ai fini del presente contratto si intende per: a) organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 3 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici; b) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 3 verso un corrispettivo forfetario; c) consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contratto principale si impegna ad acquistare, senza remunerazione un pacchetto turistico. Art. 3 NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO - CONTENUTO DEL CONTRATTO. Premesso che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 85 e 86 Cod. Cons.) che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 15 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", realizzati in almeno due degli elementi di cui al seguente art. 3 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico". Il presente contratto è composto dalle condizioni qui riportate, nonché da quelle contenute nel programma allegato. La descrizione del pacchetto turistico oggetto del contratto è contenuta nel programma a stampa allegato. Art. 4 INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDE TECNICHE. L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica sono: estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore (PG. 1074 FASC VIII.0436) estremi della polizza assicurativa responsabilità civile (Reale Mutua Assicurazioni n. 2014/03/2209569) periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo; modalità e condizioni di sostituzione del consumatore (art. 89 Cod. Cons.); cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno e valore. (art. 90 Cod. Cons.); l'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. Ce 2111/2005. Art. 5 PREZZO - REVISIONE - PRENOTAZIONE - ACCONTI - PAGAMENTI Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo e agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: - costi di trasporto, incluso il costo del carburante; - diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportato nella scheda tecnica ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. La revisione del prezzo sarà determinata in base ai citati elementi ed al consumatore verrà fornita l'esatta indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa. Al momento della prenotazione il consumatore dovrà corrispondere la quota di iscrizione ed un acconto pari al 25% del prezzo dei servizi prenotati. Il saldo del prezzo dovrà essere corrisposto almeno 20 giorni prima dell'inizio del viaggio. Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella, come sopra determinata, prevista per il saldo del prezzo, il consumatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto. La relativa comunicazione se proveniente dall'organizzatore sarà inviata al consumatore presso l'agenzia. La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia (ai sensi dell'art. 85 Cod. Cons.). L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà la relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87 comma 2 del Codice Consumo in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

Art. 6 RECESSO - ANNULLAMENTO. 6.1. Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza corrispondere alcuna penale, nelle seguenti ipotesi: a) annullamento del prezzo del pacchetto indicato nel precedente art. 5 (prezzo), in misura eccedente il 10%; b) modifiche essenziali del contratto richieste dopo la conclusione del contratto dall'Organizzatore e non accettate dal consumatore. A tal fine si precisa che il consumatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di accettare o di recedere entro due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta di modifica. Nelle ipotesi in cui il consumatore annuli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del consumatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi, diritti: usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo; ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro sette giorni lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento. Il consumatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere ovvero di accettare la proposta alternativa entro e non oltre due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta alternativa. Il consumatore non ha comunque diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, ed il consumatore abbia ricevuto comunicazione del mancato raggiungimento almeno 20 giorni prima della data fissata per la partenza, ovvero allorché l'annullamento dipenda da cause di forza maggiore.

6.2. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza ai di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5 - la quota d'iscrizione, il costo di eventuali visti consolari, ottenuti per il cliente dall'Organizzatore, e la penale nella misura indicata nelle presenti Condizioni generali di contratto di vendita, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi. Qualora il recesso avvenga al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 6.1, il consumatore è tenuto a versare quanto in appresso specificato quale corrispettivo per il recesso: fino a 30 giorni prima della partenza: 10% del prezzo totale del viaggio; da 29 a 15 giorni prima della partenza: 30% del prez totale del viaggio; da 14 a 9 giorni prima della partenza: 40% del prezzo totale del viaggio; da 8 a 4 giorni prima della partenza: 60% del prezzo totale del viaggio; da 3 a 2 giorni prima della partenza: 80% del prezzo totale del viaggio. Nessun rimborso dopo tale termine. Per giorni antecedenti la partenza si intendono giorni lavorativi. Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. 6.3. Limiti del risarcimento. Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli art. 94 e 95 del Codice del Consumo. Art. 7. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

Dopo la partenza, allorché una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del consumatore, oppure rimborsa quest'ultimo nella misura della differenza se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il consumatore non l'accetta per un giustificato motivo. L'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad un altro luogo

convenuto, compatibilmente alla disponibilità del mezzo e di posti, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato. Art. 8. CESSAZIONE DEL CONTRATTO - SOSTITUZIONI Il consumatore, qualora si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, può cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni ed i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico (ex art. 89 Cod. Cons.), ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari.

In tal caso, il consumatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto all'Organizzatore a mezzo raccomandata A.R. o, in casi di urgenza, telegramma o fax, che dovrà pervenire entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario. Tuttavia, l'Organizzatore non sarà responsabile dell'eventuale mancata accettazione del nuovo nominativo da parte dei terzi fornitori dei servizi. A seguito della cessione il cedente ed il cessionario sono solidamente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione. Art. 9. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogação. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di un consumatore potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate sopra) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale consiglio. Il consumatore può far presenti, all'atto della prenotazione, particolari richieste od esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso, gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito del contratto. Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore, all'atto della prenotazione di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari disabilità ecc) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal consumatore, ovvero dall'Organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto. Art. 10. CLASSIFICAZIONE ALBERGHERIA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti autorità pubbliche del paese cui il viaggio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore. Art. 11. ORARI DEI VOLI Gli orari pubblicati per ciascuna destinazione sono da intendersi indicativi e non costituiscono parte del contratto, in quanto soggetti a variazioni da parte delle Compagnie Aeree anche senza preavviso. Art. 12. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE La responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del consumatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni previste dal presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art. 1. Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del viaggiatore potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazione al danno lamentato. L'Agente di Viaggio (Venditore), presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico, non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma risponde esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per la responsabilità previsti dalle leggi e convenzioni sopra citate. E' esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore e del Venditore qualora l'adempimento lamentato dal consumatore dipenda da cause imputabili al consumatore stesso, ovvero imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito od a forza maggiore. L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal consumatore nel corso dell'esecuzione del viaggio. Art. 13. OBBLIGHI DI ASSISTENZA L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'Organizzatore ed il Venditore sono onerati dalle rispettive responsabilità (art. 12 ed art. 6-9), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito od a forza maggiore. Art. 14. RECLAMI E DENUNCE Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore deve altresì, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore o al Venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza. Art. 15. FONDO DI GARANZIA E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo delle Attività Produttive Il Fondo Nazionale di Garanzia cui il Consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 100 Cod. Cons.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze: a) rimborso del prezzo versato; b) rimborso in caso di viaggi all'estero Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica nel caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349. Art. 16. ASSICURAZIONI 16.1. Polizza assicurativa Responsabilità Civile n. 2014/03/2209569 stipulata con la Reale Mutua Assicurazioni 16.2. Polizza assicurativa Nobis Art. 17. FORO COMPETENTE Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di Modena. ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI DISPOSIZIONE NORMATIVA I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, 3 e n. 6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31. Per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché da altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto, B) CONDIZIONI DI CONTRATTO A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 5, art. 6, art. 7, art. 8, art. 9, art. 13, art. 16. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.). INFORMATIVA EX ART. 13 D. LGS. 196/03 (PROTEZIONE DATI PERSONALI) Il trattamento dei dati personali è effettuato ed sia in forma cartacea che digitale per finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi componenti il pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. N. 196/03 contattando: SV VIAGGI DI SUITE VIAGGI SRL Modena e mail: info@suiteviaggi.it



SV VIAGGI di SUITE VIAGGI s.r.l.
STRADA SCAGLIA EST 31
DIREZIONALE MODENA 2 - Modena
Email: simona@suiteviaggi.it



TUTELA DEI CONSUMATORI - Informiamo i gentili clienti che in caso di controversie possono rivolgersi alle associazioni di tutela dei consumatori o allo sportello "S.O.S. Turista" tel. 059/2032557 - e-mail info@sosvacanze.it.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE 6 FEBBRAIO 2006 N. 38 - La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero. Si approvano espressamente le clausole di cui ai numeri 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17.

Scheda tecnica Organizzazione tecnica :SV Viaggi-Modena
Autorizzazione della provincia n. PG.1074 FASC. VIII.04.36
Polizza Assicurativa Società Reale Mutua Assicurazioni
Polizza "Responsabilità Civile" n. 2014/03/2209569
Validità del programma al 31/12/2021